

Algemene Verkoopvoorwaarden

1. Algemeen

- 1.1. In deze algemene voorwaarden wordt begrepen onder:
 - a. **Zlot:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Zlot B.V., statutair gevestigd te Borger-Odoorn en ingeschreven in het handelsregister onder nummer 84749482;
 - b. **Afnemer:** de wederpartij die met Zlot een Overeenkomst aangaat of wil aangaan, of aan wie Zlot een aanbieding doet of een leverantie of prestatie verricht, alsmede diens rechtsopvolgers;
 - c. **Overeenkomst:** iedere Overeenkomst die tussen Zlot en de Afnemer totstandkomt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die Overeenkomst;
 - d. **Zaken:** ieder op grond van de Overeenkomst door Zlot aangeboden, te leveren of geleverde zaak.
- 1.2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst tussen Zlot en Afnemer, voor zover van deze algemene voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 1.3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- en/of andere voorwaarden van Afnemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Zlot en Afnemer zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- 1.5. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden naar de geest van deze bepalingen.
- 1.6. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden is geregeld of onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
- 1.7. Indien Zlot niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Zlot enigszins het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van deze algemene voorwaarden te verlangen.
- 1.8. Afnemer stemt hierdoor in met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op alle navolgende met Zlot gesloten Overeenkomsten waarbij Zlot als verkopende partij optreedt.
- 1.9. Voor zover in de Overeenkomst wordt afgeweken van het bepaalde in deze algemene voorwaarden prevaleert de inhoud van de Overeenkomst en gelden alle bepalingen van deze algemene voorwaarden voor zover deze niet conflicterend zijn met de Overeenkomst.

2. Aanbiedingen, opdrachten en Overeenkomsten

- 2.1. Alle offertes en/of aanbiedingen van Zlot zijn vrijblijvend, ook indien zij een termijn voor aanvaarding vermelden, en kunnen te allen tijde door Zlot worden herroepen.
- 2.2. Zlot is niet gehouden aan geaccepteerde offertes en/of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, wanneer deze zijn gebaseerd op kennelijke vergissingen, verschrijvingen of fouten.
- 2.3. De in de offertes en/aanbiedingen van Zlot opgenomen specificaties, tekeningen en andere omschrijvingen zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden enkel ter aanduiding. Hieraan kan Afnemer geen rechten ontleen.
- 2.4. Zlot kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de Afnemer aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van een Overeenkomst. Indien Zlot op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de Overeenkomst niet

aan te gaan, is hij gerechtigd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

- 2.5. Zlot is slechts gebonden aan de Overeenkomst, wanneer zij de opdracht schriftelijk heeft bevestigd dan wel met uitvoering van de Overeenkomst is begonnen. Mondelinge toezeggingen of afspraken door of met haar personeel verbinden Zlot niet dan nadat en in zoverre zij deze schriftelijk heeft bevestigd.
- 2.6. Wijzigingen in de Overeenkomst (inclusief de algemene voorwaarden) binden Zlot slechts als deze wijzigingen schriftelijk door Zlot zijn bevestigd.

3. Prijs

- 3.1. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld zijn de door Zlot opgegeven of met Zlot overeengekomen prijzen in euro's en exclusief btw. De prijzen zijn voorts exclusief de kosten van emballage, laden en lossen, vervoer, lossing, verzekering, installatie of andere diensten. Partijen kunnen terzake andere afspraken maken, mits deze schriftelijk worden overeengekomen.
- 3.2. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
- 3.3. Afnemer kan zich, in het geval partijen niet uitdrukkelijk (en schriftelijk) een vaste prijs zijn overeengekomen, niet beroepen op eerder gedane aanbiedingen (al dan niet uitgevoerd) door Zlot. Zlot is gerechtigd de prijs in rekening te brengen die zij in vergelijkbare situaties ook in rekening brengt. Gedane aanbiedingen gelden niet voor toekomstige aanbiedingen.

4. Levertijd en levering

- 4.1. De levertijd gaat in na totstandkoming van de Overeenkomst, nadat Zlot beschikt over alle door Afnemer te verstrekken voorwerpen, bescheiden en gegevens en nadat een eventueel overeengekomen vooruitbetaling door Zlot is ontvangen of zekerheid voor betaling ten behoeve van Zlot is gesteld.
- 4.2. Behoudens de uitzondering vermeld in artikel 7.2 gelden door Zlot te leveren zaken als geleverd zodra Afnemer ervan op de hoogte is gesteld dat de zaken kunnen worden afgehaald, of, indien is overeengekomen dat Zlot het transport van de zaken zal verzorgen, zodra zij voor vervoer naar of ten behoeve van Afnemer het terrein van Zlot van door haar ingeschakelde derden of het terrein waar de zaken zich bevinden hebben verlaten.
- 4.3. Alle door Zlot aangegeven afleveringstermijnen of -data zijn richtdata. Overschrijding van levertijden geeft Afnemer geen recht op aanvullende of vervangende schadevergoeding of op niet-nakoming door hem van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende eigen verplichting. Afnemer is echter gerechtigd de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, indien en in zoverre Zlot de te leveren zaken niet binnen een met Afnemer na bovenbedoelde overschrijding schriftelijk overeengekomen redelijke termijn alsnog geleverd heeft.
- 4.4. Levertijden worden verlengd met de tijd dat de uitvoering van de Overeenkomst wordt vertraagd door overmacht en meerwerk. Zij worden ook verlengd met de tijd dat Afnemer met de uitvoering van enige verplichting later is dan overeengekomen of door Zlot redelijkerwijze verwacht kan worden.
- 4.5. Zlot heeft het recht om in gedeelten te leveren. Voor de toepassing van deze algemene voorwaarden wordt iedere deellevering als zelfstandige levering aangemerkt.
- 4.6. Voor zendingen naar het buitenland geschiedt de levering in overleg en ex works.

5. Risico en eigendomsovergang

- 5.1. Het risico voor de door Zlot te leveren zaken is voor Afnemer vanaf het moment van levering.
- 5.2. Lading, verzending of vervoer, lossing en verzekering van te leveren zaken, alsmede het gebruik van voertuigen en/of hulpmiddelen geschieden voor risico van Afnemer, ook indien Zlot daarvoor zelf zorgdraagt.
- 5.3. De intellectuele eigendomsrechten op of in verband met de geleverde zaken blijven bij Zlot of derden-rechthebbenden en gaan nimmer op Afnemer over. Afnemer zal geen inbreuk maken op de rechten van intellectuele eigendom (waaronder maar niet beperkt tot octrooirecht, modellenrecht en auteursrecht) van Zlot.

- 5.4. Als Afnemer opmerkt dat Zlot inbreuk maakt op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele eigendom, dan wel dat een derde inbreuk maakt op een aan Zlot toebehorend recht van intellectuele eigendom, dient Afnemer Zlot daarvan direct op de hoogte te stellen.
- 5.5. Voor het geval een derde inbreuk maakt op een aan Zlot toebehorend recht van intellectuele eigendom is Afnemer gehouden haar medewerking te verlenen teneinde Zlot in staat te stellen om in- en buiten rechte tegen deze inbreuk op te treden.
- 5.6. Afnemer vrijwaart Zlot geheel en onvoorwaardelijk tegen alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade ontstaan door inbreuk(en) op auteursrechten, octrooirechten dan wel modelrechten dan wel enig ander recht van intellectuele eigendom, behoudens opzet en/of grove schuld aan de zijde van Zlot.

6. Eigendomsvoorbehoud

- 6.1. Alle door Zlot geleverde zaken blijven eigendom van Zlot tot aan het moment van algehele voldoening van al hetgeen Zlot in verband met de onderliggende Overeenkomst en/of eerdere dan wel latere Overeenkomsten van Afnemer te vorderen heeft, schade, kosten en rente daaronder begrepen. Een retentierecht op die zaken komt Afnemer niet toe.
- 6.2. Afnemer is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te vervreemden of te bezwaren. Afnemer mag tevens de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken in geen geval laten strekken tot zekerheid van vorderingen van derden. Daarnaast is Afnemer niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- 6.3. Afnemer dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Zlot veilig te stellen.
- 6.4. Indien derdenbeslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Afnemer verplicht Zlot onmiddellijk daarvan op de hoogte te stellen.
- 6.5. Afnemer mag over onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken binnen het kader van diens normale bedrijfsvoering beschikken, met dien verstande dat hij de zaken niet mag verhuren, met beperkte rechten mag belasten of als betaalmiddel mag gebruiken.
- 6.6. Voor het geval dat Zlot zijn in dit artikel geduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Afnemer reeds nu onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan Zlot of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de zaken van Zlot zich bevinden en die mede terug te nemen.
- 6.7. Zolang het eigendomsvoorbehoud op door Zlot geleverde zaken rust zal Afnemer deze zaken op zo'n manier opslaan dat deze duidelijk herkenbaar zijn als zaken die aan Zlot toebehoren.

7. Afname, keuring

- 7.1. Afnemer is gehouden zonder vertraging de zaken direct na ontvangst door haarzelf of een door haar aangewezen derde aan een keuring of beproeving te (laten) onderwerpen. Indien Afnemer niet tijdig of op het overeengekomen tijdstip meewerkt aan keuring of beproeving worden de voorwerpen geacht te zijn goedgekeurd. Maakt Afnemer geen gebruik van een mogelijkheid tot keuring of beproeving, dan zullen de zaken als goedgekeurd gelden.
- 7.2. Indien Afnemer niet tijdig of op het overeengekomen tijdstip meewerkt aan keuring, beproeving of afname gelden de zaken in afwijking van het bepaalde bij artikel 4.2 als geleverd op het tijdstip dat keuring, beproeving of afname door Zlot mocht worden verlangd of verwacht indien dat moment op een eerder tijdstip betreft dan in artikel 4.2 bedoeld.
- 7.3. Zlot heeft jegens Afnemer recht op vergoeding van schade en kosten welke het gevolg zijn van weigering van of vertraging in de keuring, beproeving of afname.
- 7.4. Zlot zal gelegenheid worden gegeven aan bij keuring of beproeving blijkende tekortkomingen tegemoet te komen alvorens zaken als afgekeurd kunnen gelden.
- 7.5. Indien is overeengekomen dat Zlot het transport van de zaken zal verzorgen, dient Afnemer de zaken vanaf het door Zlot gebruikte transportmiddel te lossen. Het lossen van de zaken dient zo spoedig mogelijk te geschieden, doch uiterlijk binnen 1 (één) uur nadat het door Zlot ingeschakelde transportmiddel het

betreffende terrein van Afnemer betreedt. Afnemer is gehouden de extra kosten die Zlot moet maken of schade die Zlot lijdt als gevolg van het niet tijdig lossen van de zaken te vergoeden aan Zlot.

8. Overmacht

- 8.1. Zlot is gerechtigd zich op overmacht te beroepen indien de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd of bemoeilijkt door omstandigheden redelijkerwijze buiten haar wil of macht.
- 8.2. Onder overmacht wordt tussen partijen onder andere verstaan, naast wat daarover in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Zlot geen of in beperktere mate invloed kan uitoefenen, en waardoor Zlot niet in staat is haar verplichtingen geheel of deels na te komen. Hieronder worden onder meer verstaan (maar niet uitsluitend): werkstakingen, tekortschieten van derden die Zlot op enige wijze heeft ingeschakeld bij de uitvoering van de Overeenkomst, oorlogsgevaar, oorlog, opstand, molest, boycot, epidemieën/pandemieën, storingen in het verkeer of transport, beperkende maatregelen van overheidswege, schaarste aan grondstoffen, ontijdige aflevering van grondstoffen of andere benodigde materialen of het uitblijven van aflevering, faillissement of surseance van betaling bij een of meerdere van haar toeleveranciers of ingeschakelde derden, natuurrampen, weersomstandigheden waardoor werkzaamheden niet adequaat kunnen worden uitgevoerd, elektriciteitsstoringen, storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten en belemmerende gezondheidsklachten of overlijden van key personeel van Zlot.
- 8.3. In geval van overmacht aan de zijde van Zlot worden haar verplichtingen opgeschort. Indien de overmacht langer duurt dan drie maanden zijn zowel Zlot als Afnemer bevoegd de Overeenkomst voor het niet uitvoerbare gedeelte door een schriftelijke verklaring te ontbinden, onverminderd het bepaalde in artikel 12.

9. Garantie

- 9.1. Voor bepalingen omtrent de garantie verwijst Zlot Afnemer naar de garantievoorwaarden zoals deze staan vermeld op de website van Zlot.

10. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 10.1. De aansprakelijkheid van Zlot in verband met eventuele tekortkomingen in door haar geleverde zaken is beperkt tot het nakomen van de in het vorige artikel omschreven garantie.
- 10.2. Zlot is nimmer gehouden tot betaling van vervangende of aanvullende schadevergoeding behoudens indien en in zoverre de geleden schade door opzet of grove schuld van Zlot of haar eigen leidinggevenden is toegebracht. Behoudens opzet van Zlot zelf is aansprakelijkheid van Zlot voor bedrijfs-, gevolg- of indirecte schade, waaronder begrepen – maar niet uitsluitend – gederfde winst, gelden verlies, diefstal, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is nadrukkelijk uitgesloten.
- 10.3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Zlot aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Zlot toegerekend kunnen worden, en redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- 10.4. In alle gevallen waarin Zlot gehouden is tot betaling van schadevergoeding zal deze nooit hoger zijn dan, te harer keuze, hetzij de factuurwaarde van de geleverde zaak waardoor of in verband waarmee de schade is veroorzaakt, hetzij, indien de schade gedekt is door een verzekering van Zlot, het bedrag dat daadwerkelijk door de verzekeraar terzake wordt uitgekeerd.
- 10.5. Iedere vordering jegens Zlot, behalve die welke door Zlot is erkend, vervalt door het enkele verloop van zes (6) maanden na het ontstaan van de vordering.
- 10.6. Aansprakelijkheidsbeperkende, uitsluitende of vaststellende voorwaarden, die in verband met de geleverde zaken door leveranciers of onderaannemers van Zlot aan Zlot kunnen worden tegengeworpen, zullen door Zlot ook aan Afnemer kunnen worden tegengeworpen.

- 10.7. De werknemers van Zlot of door Zlot voor de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde hulppersonen kunnen zich jegens Afnemer beroepen op alle aan de Overeenkomst te ontleen verweermiddelen als ware zij zelf bij die Overeenkomst partij.
- 10.8. Afnemer zal Zlot, haar werknemers en haar voor de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde hulppersonen vrijwaren van iedere aanspraak van derden in verband met de uitvoering door Zlot van de Overeenkomst, in zoverre die aanspraken meer of anders zijn dan die welke Afnemer toekomen jegens Zlot.
- 10.9. Afnemer zal zich in verband met de te leveren zaken strikt houden aan nationaal of internationaal van overheidswege opgelegde uitvoer-, invoer- en gebruiksbeperkingen. Hij zal Zlot schadeloosstellen ten aanzien van schade die voor Zlot ontstaat door enige overtreding van deze beperkingen.

11. Betaling en zekerheid

- 11.1. Betaling dient te geschieden, in euro's, binnen dertig (30) dagen na de factuurdatum. Zlot heeft echter te allen tijde het recht gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te vorderen en/of anderszins voor betaling zekerheid te verkrijgen.
- 11.2. Bij overschrijding van de betalingstermijn is Zlot gerechtigd een vertragingsrente van 1% per maand over het openstaande bedrag in rekening te brengen, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de wettelijke handelsrente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Afnemer in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 11.3. Alle gerechtelijke of buitengerechtelijke kosten, gemaakt door Zlot als gevolg van het verzuim van Afnemer, zijn voor rekening van Afnemer. De buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15% van de vordering met een minimum van EUR 500,-.
- 11.4. Afnemer is niet gerechtigd tot verrekening of opschorting van het door hem aan Zlot verschuldigde. Garantieaanspraken schorten de betalingsverplichtingen van Afnemer niet op. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- 11.5. Afnemer heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Zlot te melden.

12. Ontbinding en opschorting

- 12.1. Indien Afnemer één of meer van zijn verplichtingen niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, enig door hem verschuldigd bedrag niet op de voet van artikel 11 voldoet, in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt, overgaat tot liquidatie van zijn bedrijf, alsmede wanneer zijn vermogen geheel of gedeeltelijk in beslag wordt genomen, heeft Zlot het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of om de Overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk door een schriftelijke verklaring te ontbinden, één en ander naar haar keuze en steeds met behoud van enig haar toekomend recht op vergoeding van kosten, schade en rente. Zodra Afnemer met enige betaling in verzuim is zijn alle overige vorderingen van Zlot op Afnemer onmiddellijk opeisbaar en treedt ook ten aanzien van die vorderingen het verzuim zonder ingebrekestelling onmiddellijk in.
- 12.2. Zlot behoudt zich het recht voor om verplichtingen uit Overeenkomsten op te schorten als Afnemer niet al zijn verplichtingen voortvloeiende uit deze en eerdere Overeenkomsten met Zlot is nagekomen.

13. 14. Geschillen en toepasselijk recht

- 13.1. Alle geschillen welke tussen partijen bestaan zullen uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter te Noord-Nederland, locatie Groningen, tenzij Zlot aan een overigens bevoegde rechter de voorkeur geeft.
- 13.2. De Overeenkomst is onderworpen aan Nederlands recht, ook als de bij de Overeenkomst betrokken partij in het buitenland woonplaats heeft. Het bewijs van een overeengekomen ander rechtsstelsel kan door Afnemer slechts geleverd worden door een door beide partijen ondertekend schriftelijk stuk. De toepasselijkheid van het verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (het Weens koopverdrag) is uitgesloten.